

تلتزم مجموعة بي لف ان بتلبية و تجاوز توقعات عملائنا

سوف نحقق ذلك من خلال :

* تعزيز الوعي والاهتمام بالسلامة والجودة وحماية البيئة في جميع جوانب عملياتنا.

* تقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بجميع أنشطتنا.

* ضمان الامتثال لمتطلبات العملاء والصناعة والمتطلبات التنظيمية.

* التركيز على العلاقات طويلة الأمد مع مقدمي الخدمات والعملاء.

* الاستجابة لاحتياجات العملاء بخدمة استثنائية ومنتجات ذات قيمة عالية وفعالة من حيث التكلفة.

* التحسين المستمر لفعالية عملياتنا من خلال التقييم والصيانة وإعادة الاستثمار لإدارة الجودة للوصول إلى عدم تكرار الشكاوى وعدم التلوث.

* إظهار الاحترام لأعضاء فريقنا والعملاء والمستهلكين والموردين والمجتمعات والبيئة.

* التطوير المستمر لمهارات جميع موظفينا ، سواء من خلال مساعدتهم في سعيهم للحصول على مزيد من المؤهلات المهنية وكذلك التدريب والتطوير الداخلي في إدارة الجودة والأنظمة البيئية.