

تلتزم مجموعة بي لف ان بتلبية و تجاوز توقعات عملائنا

سوف نحقق ذلك من خلال :

\* تعزيز الوعي والاهتمام بالسلامة والجودة وحماية البيئة في جميع جوانب عملياتنا.

\* تقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بجميع أنشطتنا.

\* ضمان الامتثال لمتطلبات العملاء والصناعة والمتطلبات التنظيمية.

\* التركيز على العلاقات طويلة الأمد مع مقدمي الخدمات والعملاء.

\* الاستجابة لاحتياجات العملاء بخدمة استثنائية ومنتجات ذات قيمة عالية وفعالة من حيث التكلفة.

\* التحسين المستمر لفعالية عملياتنا من خلال التقييم والصيانة وإعادة الاستثمار لإدارة الجودة للوصول إلى عدم تكرار الشكاوى وعدم التلوث.

\* إظهار الاحترام لأعضاء فريقنا والعملاء والمستهلكين والموردين والمجتمعات والبيئة.

\* التطوير المستمر لمهارات جميع موظفينا ، سواء من خلال مساعدتهم في سعيهم للحصول على مزيد من المؤهلات المهنية وكذلك التدريب والتطوير الداخلي في إدارة الجودة والأنظمة البيئية.

- \*المسؤولية المستدامة تركز على تقليل البصمة البيئية التشغيلية (عن طريق تقليل النفايات وانبعاثات غازات الدفيئة) ، واستهلاك المواد الخام المستدامة والطاقة من الموارد المتجددة.