

Skupina PFNonwovens se zavazuje splnit či překonat očekávání svých zákazníků.

Dosáhneme toho prostřednictvím:

- **Propagace povědomí a pozornosti v oblastech bezpečnosti, kvality a ochrany životního prostředí** ve všech aspektech našich činností.
- **Posuzování a řízení rizik** souvisejících se všemi našimi činnostmi.
- **Zajištění souladu** s požadavky zákazníků, odvětví a regulačními požadavky.
- **Zaměření se na dlouhodobé vztahy** s dodavateli a zákazníky.
- **Reagování na potřeby zákazníků** poskytováním výjimečných služeb a cenově výhodných a vysoce hodnocených produktů.
- **Neustálého zlepšování** efektivity našich procesů pomocí hodnocení, údržby a reinvestic ve prospěch systému řízení kvality s cílem dosáhnout nulových opakovaných reklamací a nulové kontaminace.
- **Projevení respektu** členům našeho týmu, zákazníkům, spotřebitelům, dodavatelům, komunitám a životnímu prostředí.
- **Neustálého rozvoje schopností všech našich zaměstnanců** – jak napomáháním při získávání jejich další odborné kvalifikace, tak i interním školením a rozvojem jejich dovedností v oblasti řízení kvality a environmentálních systémů.
- **Ohledem na udržitelnost** - snižováním dopadů na životní prostředí (redukci odpadů a skleníkových plynů) a využitím surovin a energie z obnovitelných zdrojů.